

Regulamin

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi w naszej Agroturystyce zasadami.

1. Śniadania są serwowane od **8³⁰** do **09³⁰**.
2. Obiadokolacje od **16⁰⁰** do **17⁰⁰**.
3. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do recepcji Agroturystyki w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt. Opłata pobierana jest z „góry” za zarezerwowaną ilość noclegów.
4. Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez gości nie zwraca się wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa.
5. Rezerwacja może być zagwarantowana poprzez wpłatę w czasie 2 dni od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji, zadatku w wysokości 40% opłaty za całość pobytu. **Rezerwacja nie potwierdzona wpłatą, zostaje automatycznie anulowana przez system rezerwacji !**
6. Na terenie Agroturystyki obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia**. W przypadku złamania zakazu palenia Gość będzie obciążony dodatkową opłatą jak za dwie doby wynajmowanego pokoju.
7. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **15⁰⁰**, a kończy o godz. **10⁰⁰** następnego dnia.
8. Drzwi wejściowe otwierane są za pomocą klucza. Ze względów bezpieczeństwa o fakcie zgubienia klucza prosimy niezwłocznie powiadomić recepcję. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza wynosi 50 zł.
9. Agroturystyka zobowiązana jest:
 - zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
 - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w agroturystyce,
10. W Agroturystyce należy zachować ciszę od godz. **22⁰⁰** do godz. **7⁰⁰**.
11. Zachowanie osób korzystających z usług Agroturystyki nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
12. Osoby nie zameldowane w Agroturystyce mogą w nim przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodarzy, nie dłużej jednak niż do godz. **22⁰⁰**.
13. Gość Agroturystyki nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
14. Sprzęt narciarski, sanki itp. należy przechowywać w narciarni.

15. Agroturystyka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe **zabronione jest** używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego (świece itp.).
17. Gość Agroturystyki ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy Agroturystyki o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
18. Agroturystyka zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości.
19. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
20. Kuchnia pracuje w określonych godzinach, osoby które przychodzą na posiłki po czasie i bez wcześniejszych ustaleń nie zostaną obsłużone.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
22. Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja oznacza zgodę na warunki regulaminu.
23. Agroturystyka może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Agroturystyki lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie pensjonatu.
24. Agroturystyka u Teresy, zastrzega sobie prawo do zmiany cen cennikowych w wybranych okresach.
25. Opłata za zwierzę, po wcześniejszym poinformowaniu Agroturystyki, wynosi 20zł/doba.